

APPFOLLOW

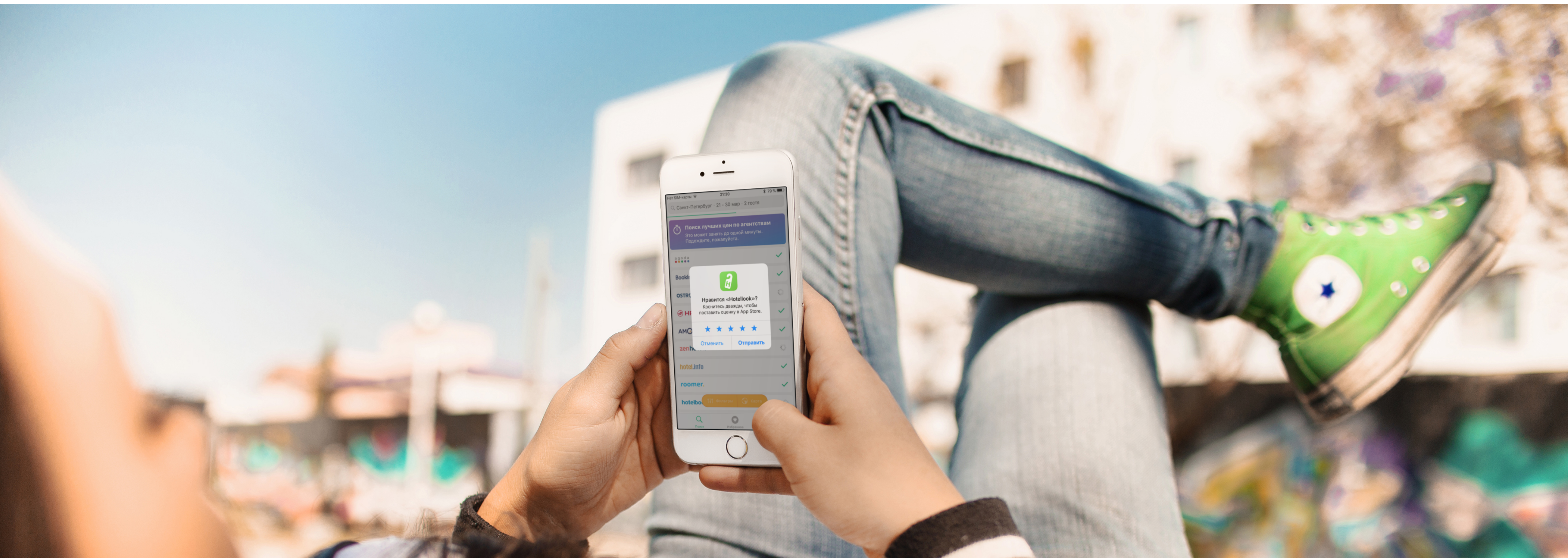


Business
Development
Sales
Marketing 2018



aviasales.ru

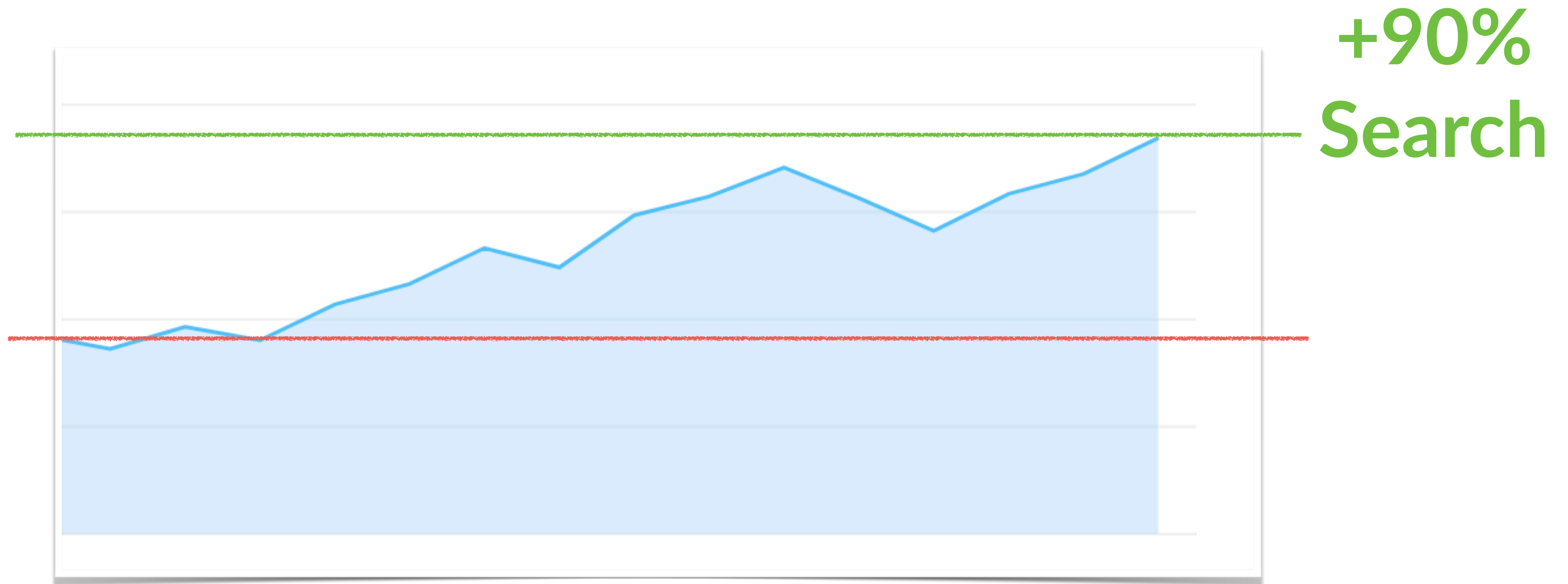
ASO & Рейтинги и отзывы



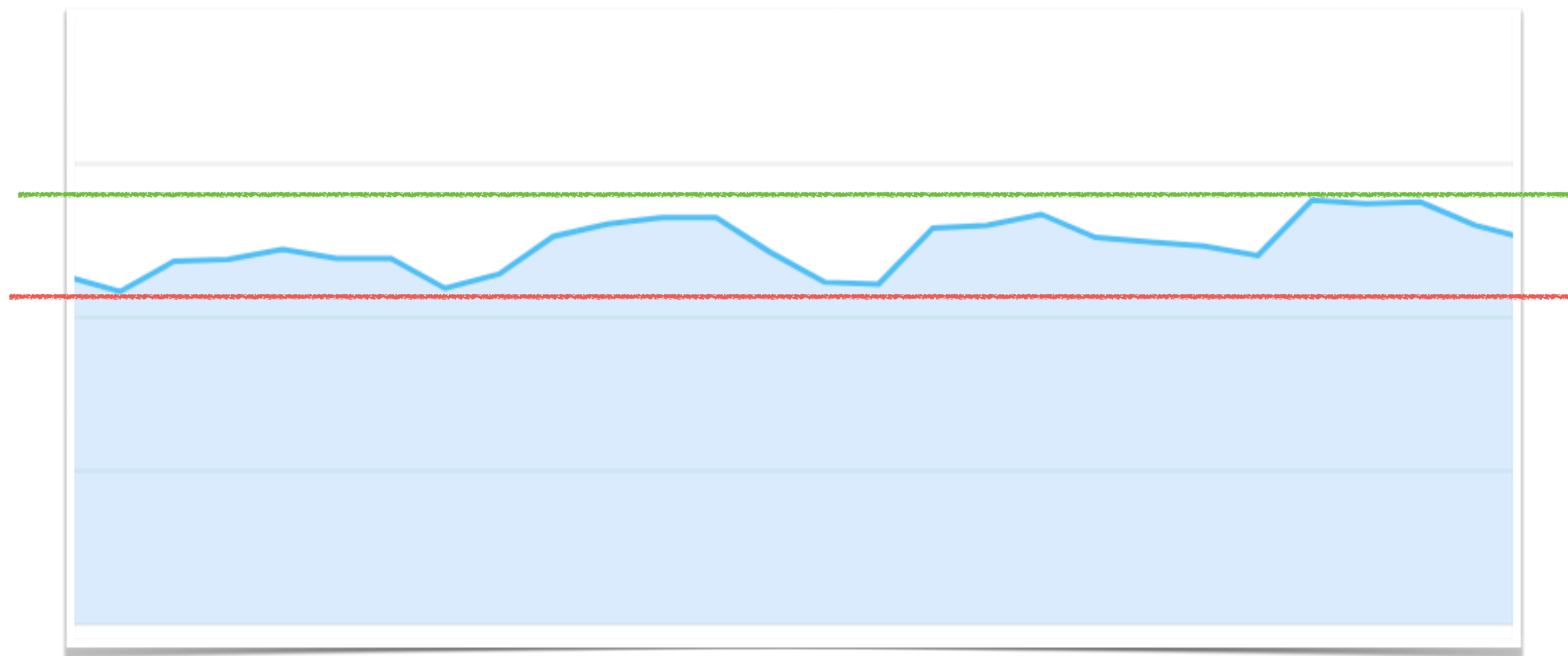
Today

- ★ ASO для приложений — must have. **А для игр?**
- ★ **Не текстом единым** — графика и отзывы
- ★ Зависимость конверсии от **текущего рейтинга**
- ★ **Нужно больше загрузок?** Работайте с отзывами

ASO для приложений



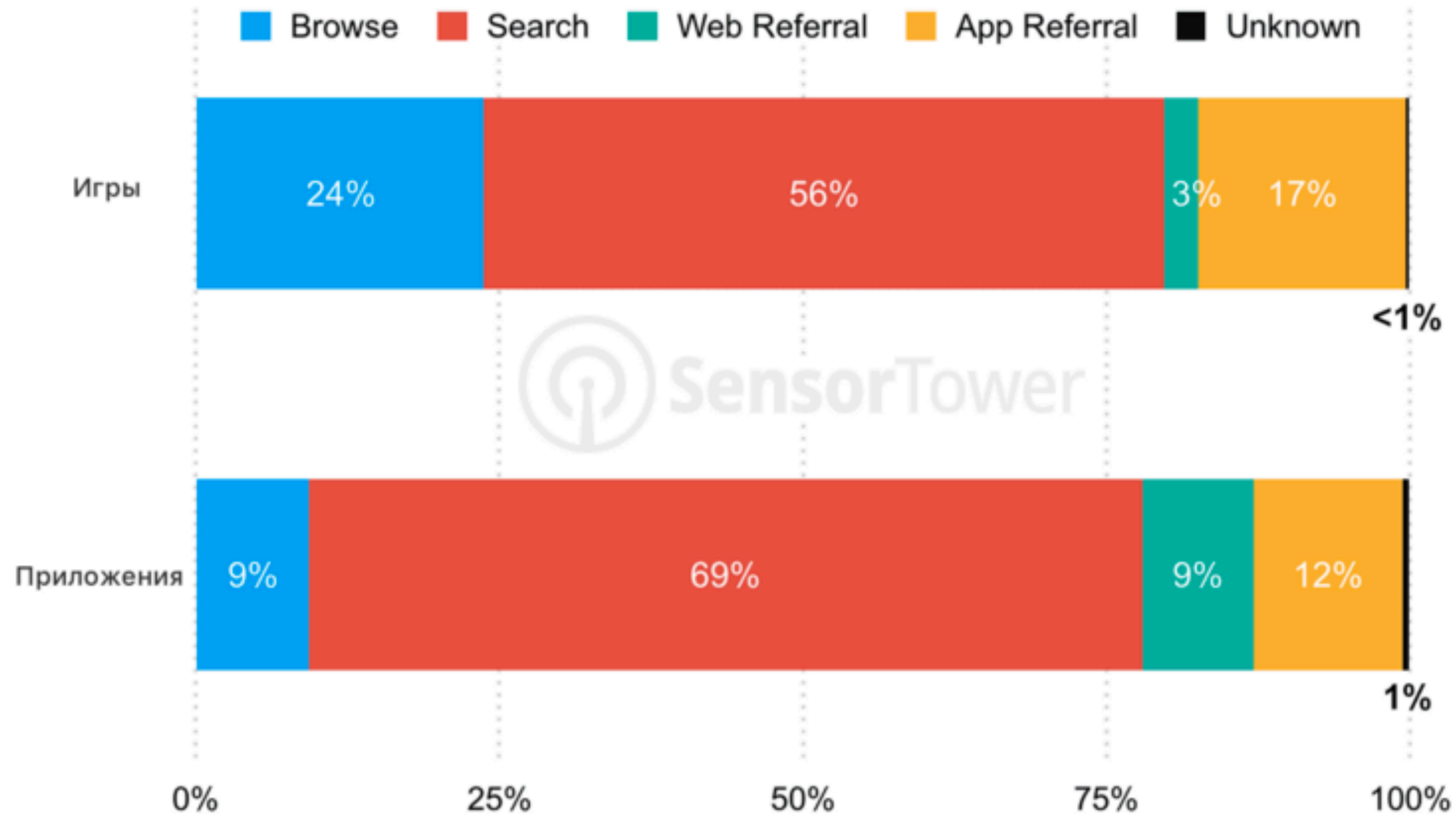
А что с играми?



+10%
Search

Почему?

Установки приложений в App Store по каналам (глобально)



На основе данных с мая 2017 г. по апрель 2018 г.

Source: Sensor Tower

А что с играми?

- ★ Приложениям — Search, **Играм** — **Browse**
- ★ Прокачивать **бренд и виральность**
- ★ Использовать механизмы **шаринга**
- ★ Получать **фичеринг**
- ★ **Оптимизировать** конверсию

А что с играми?

★ Приложениям — Search, **Играм** — **Browse**

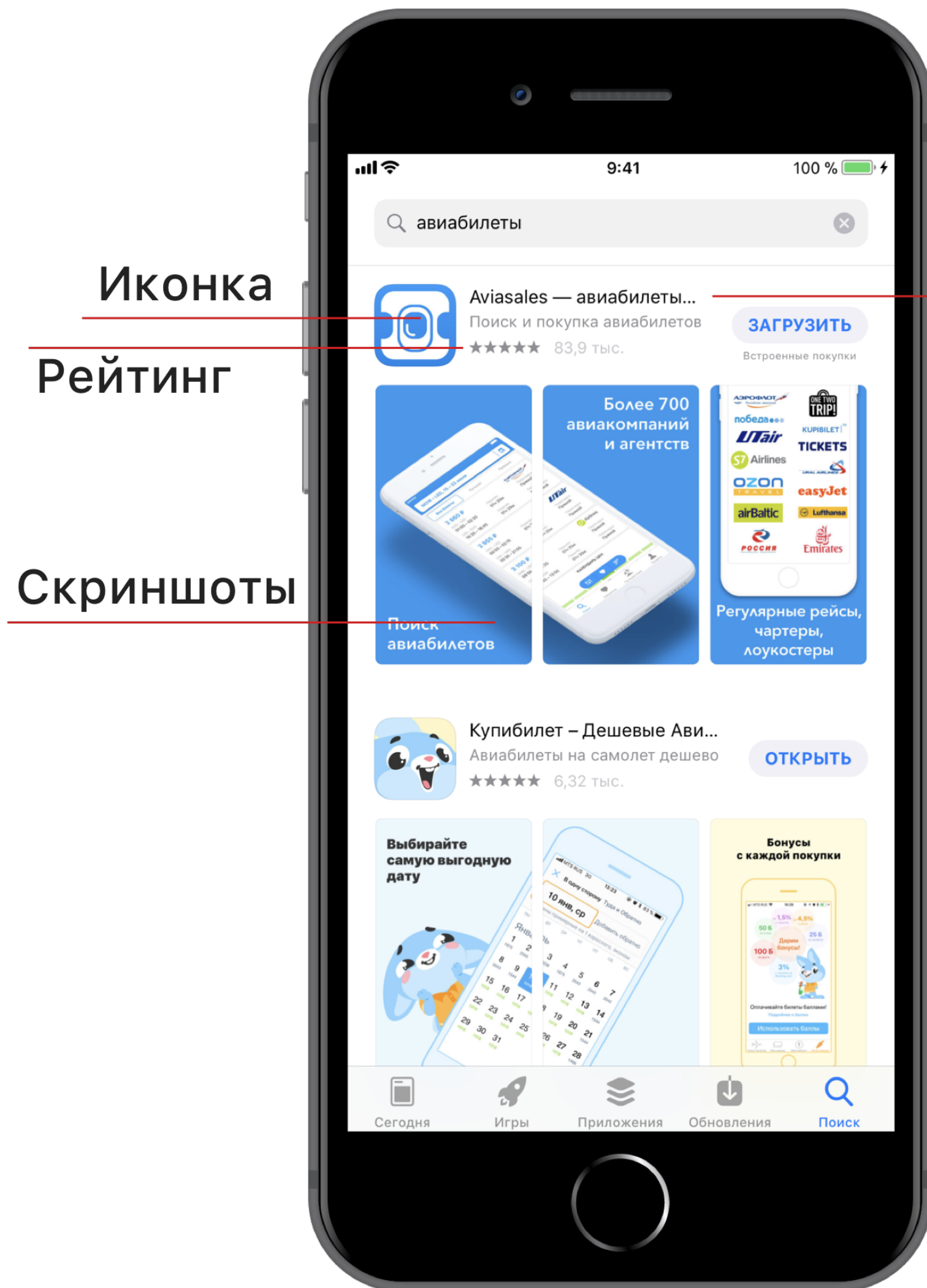
Ограниченное количество запросов

Нет long-tail

Огромная конкуренция (привет Unity)

Conversion Optimization

Влияние на конверсию в установку (Search)

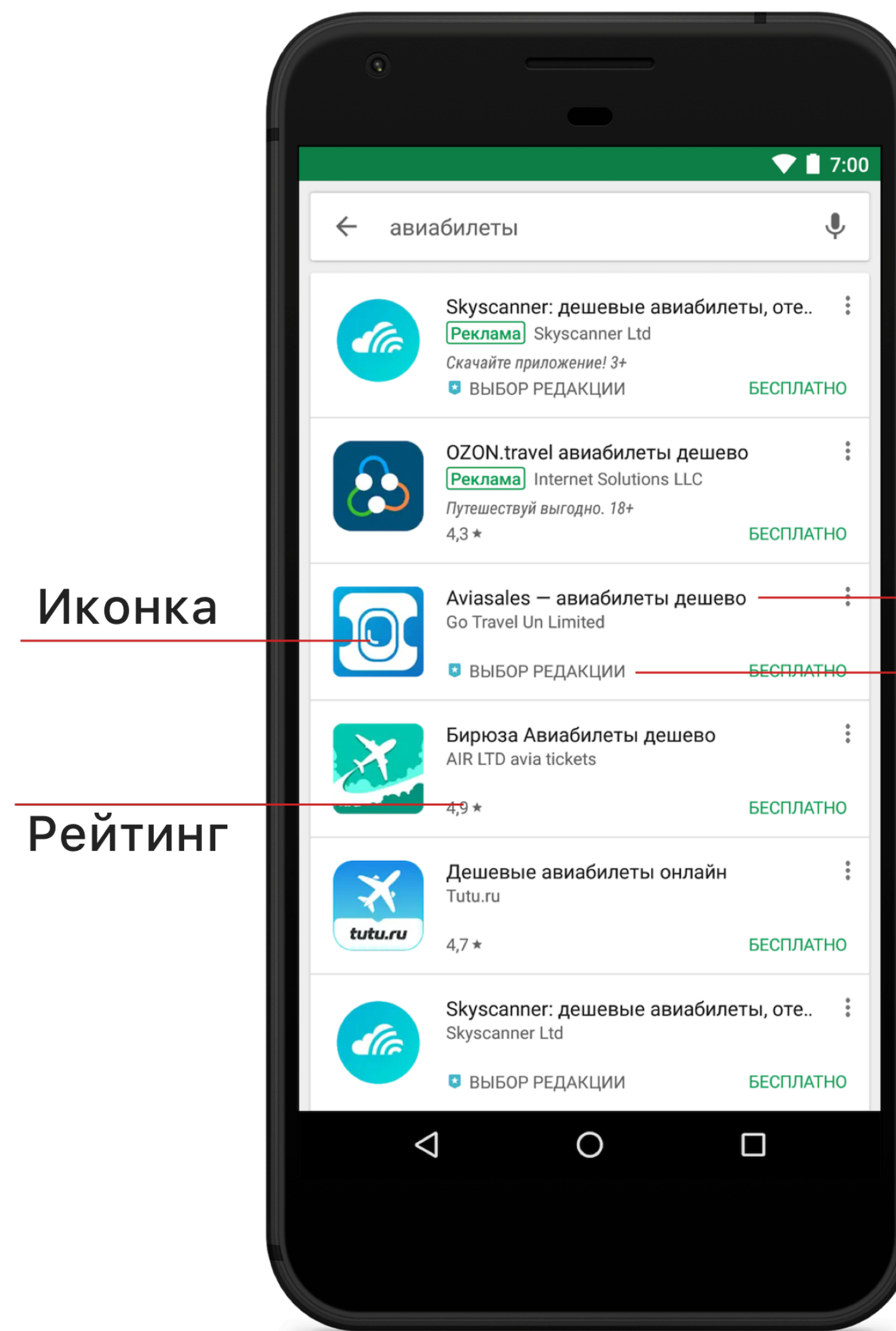


Иконка

Рейтинг

Скриншоты

Название
Подзаголовок



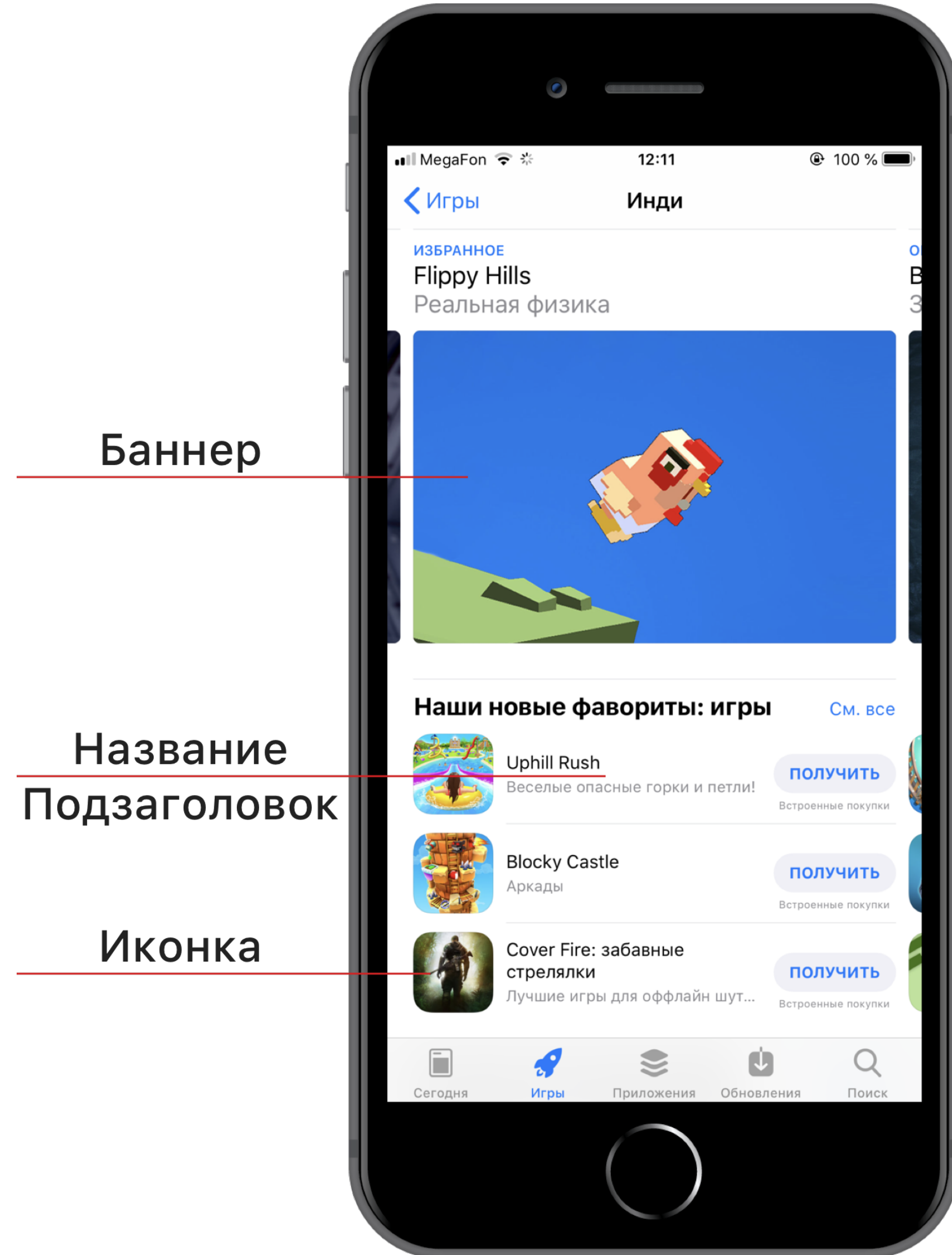
Иконка

Рейтинг

Название

Бейдж

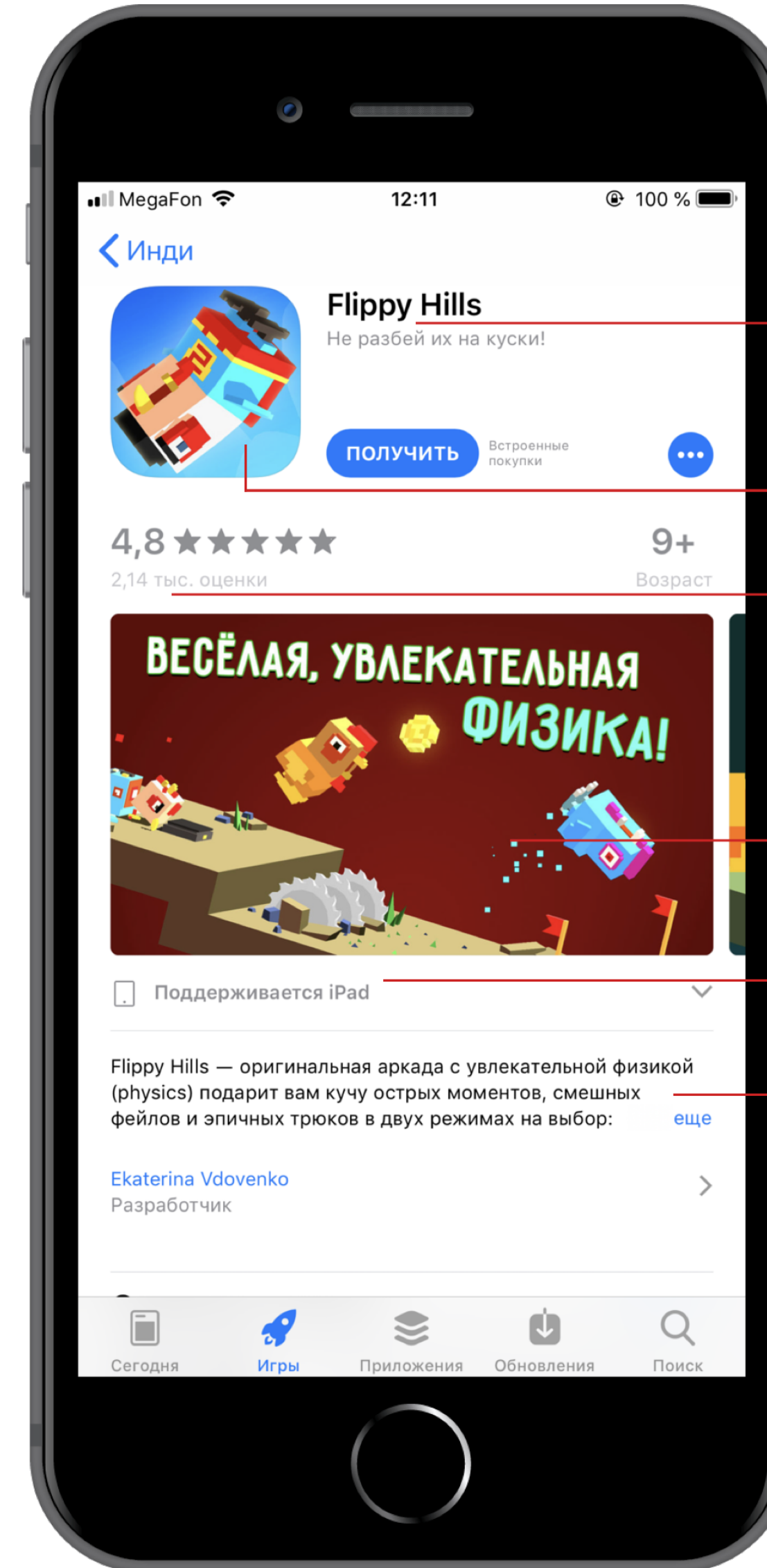
App Store (Browse)



Баннер

Название
Подзаголовок

Иконка



Название
Подзаголовок

Иконка

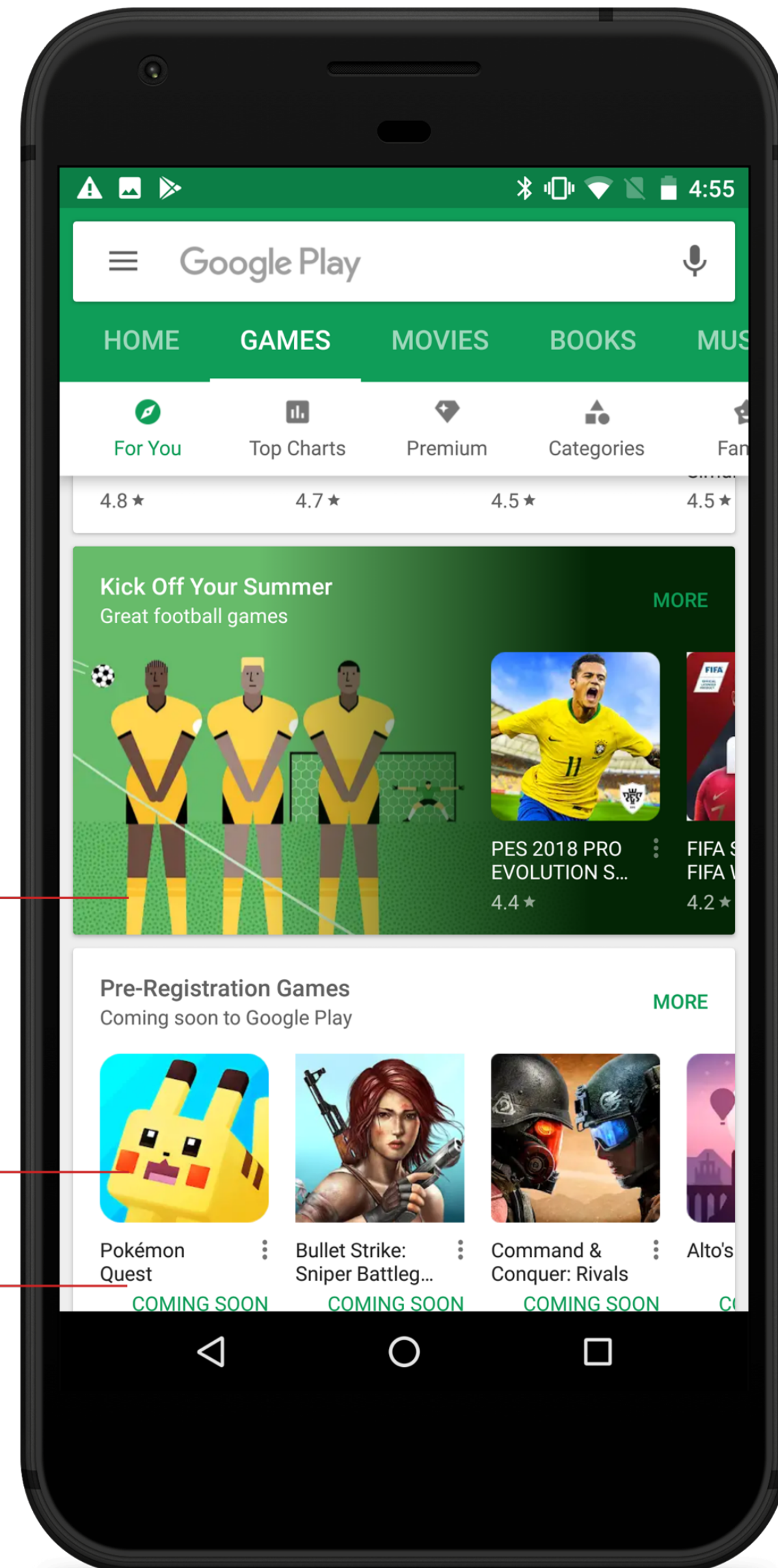
Рейтинг

Скриншоты
Видео

Universal app

Промо-текст
и описание

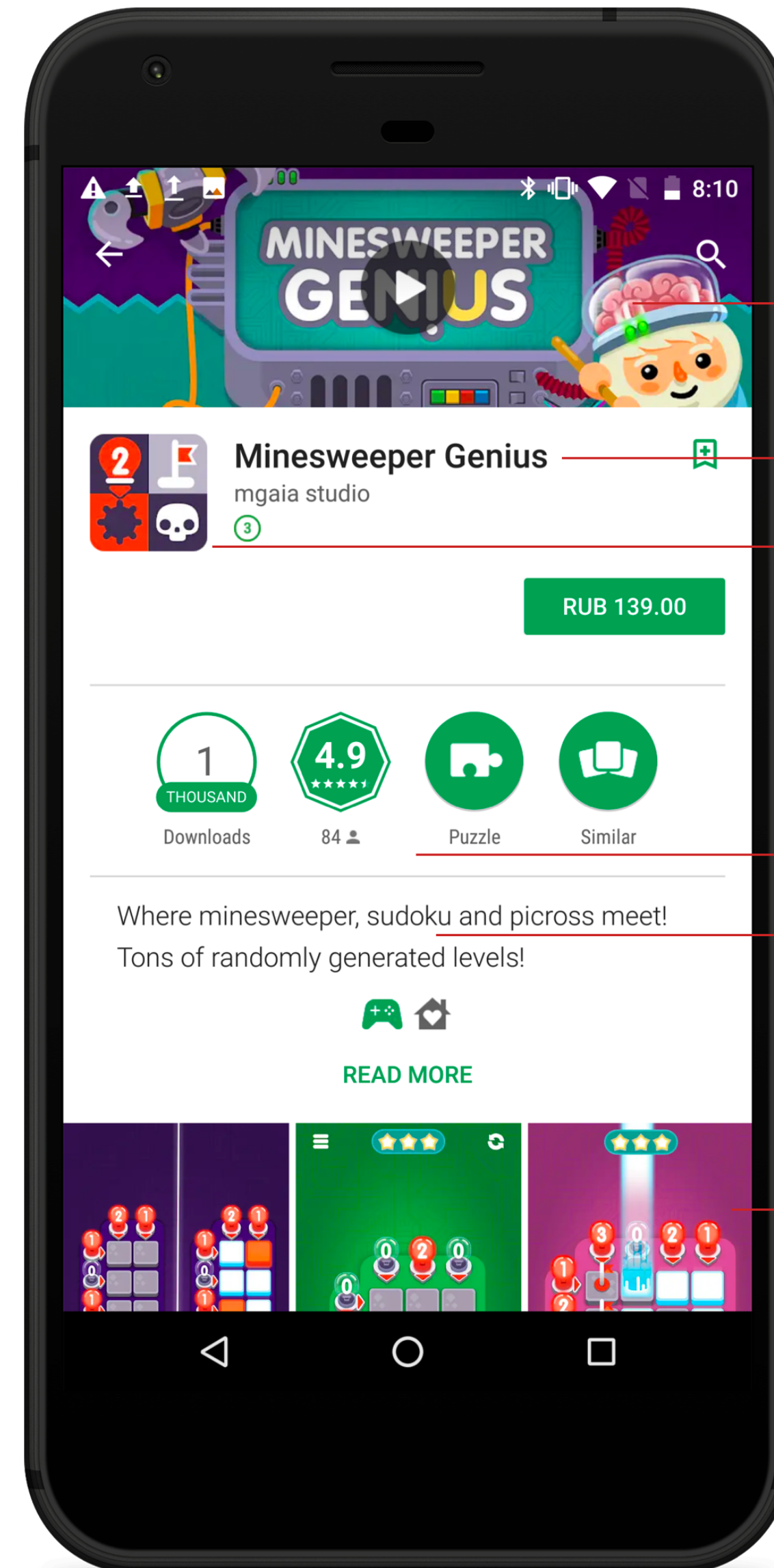
Google Play (browse)



Подборка

Иконка

Название



Промо-
графика

Видео

Название

Иконка

Бейджи

Короткое
описание

Скриншоты

При чём тут рейтинг?

Влияние рейтинга на конверсию

79%

проверяют средний рейтинг и отзывы
перед загрузкой приложения

apptentive

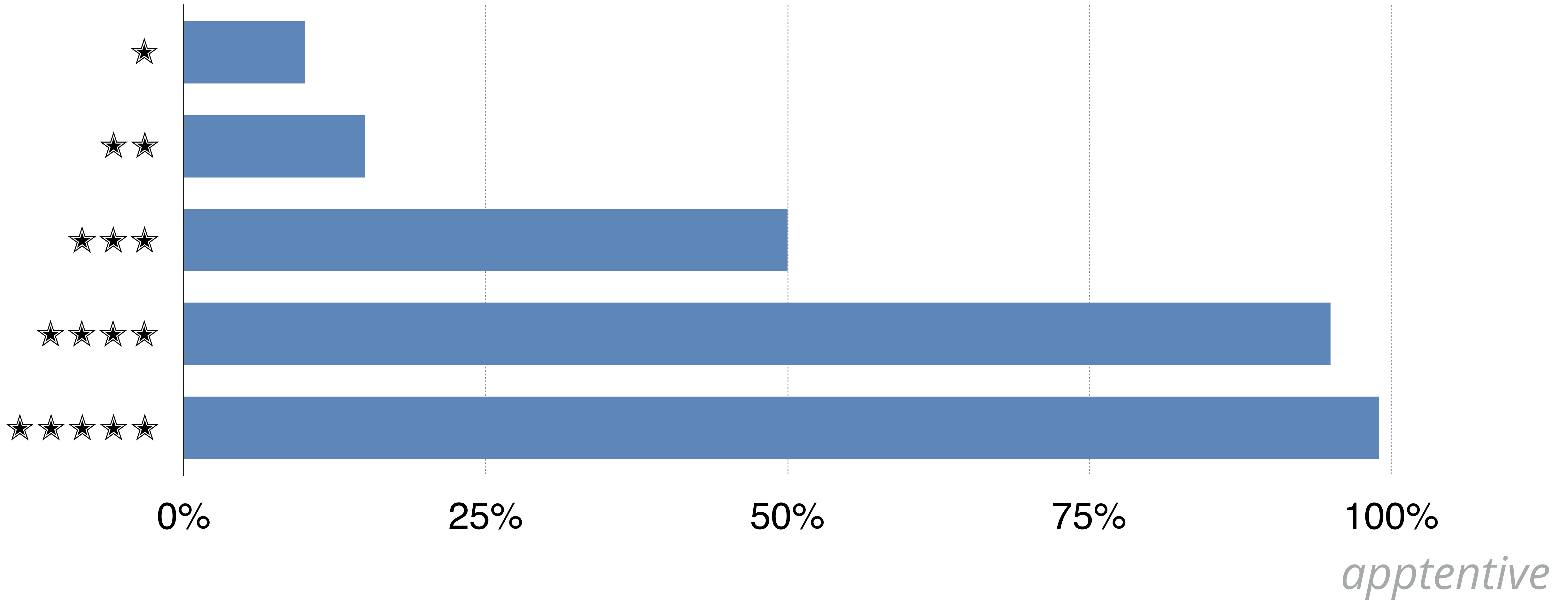
Влияние рейтинга на конверсию

40%

доверяют отзывам
больше чем рекомендациям друзей

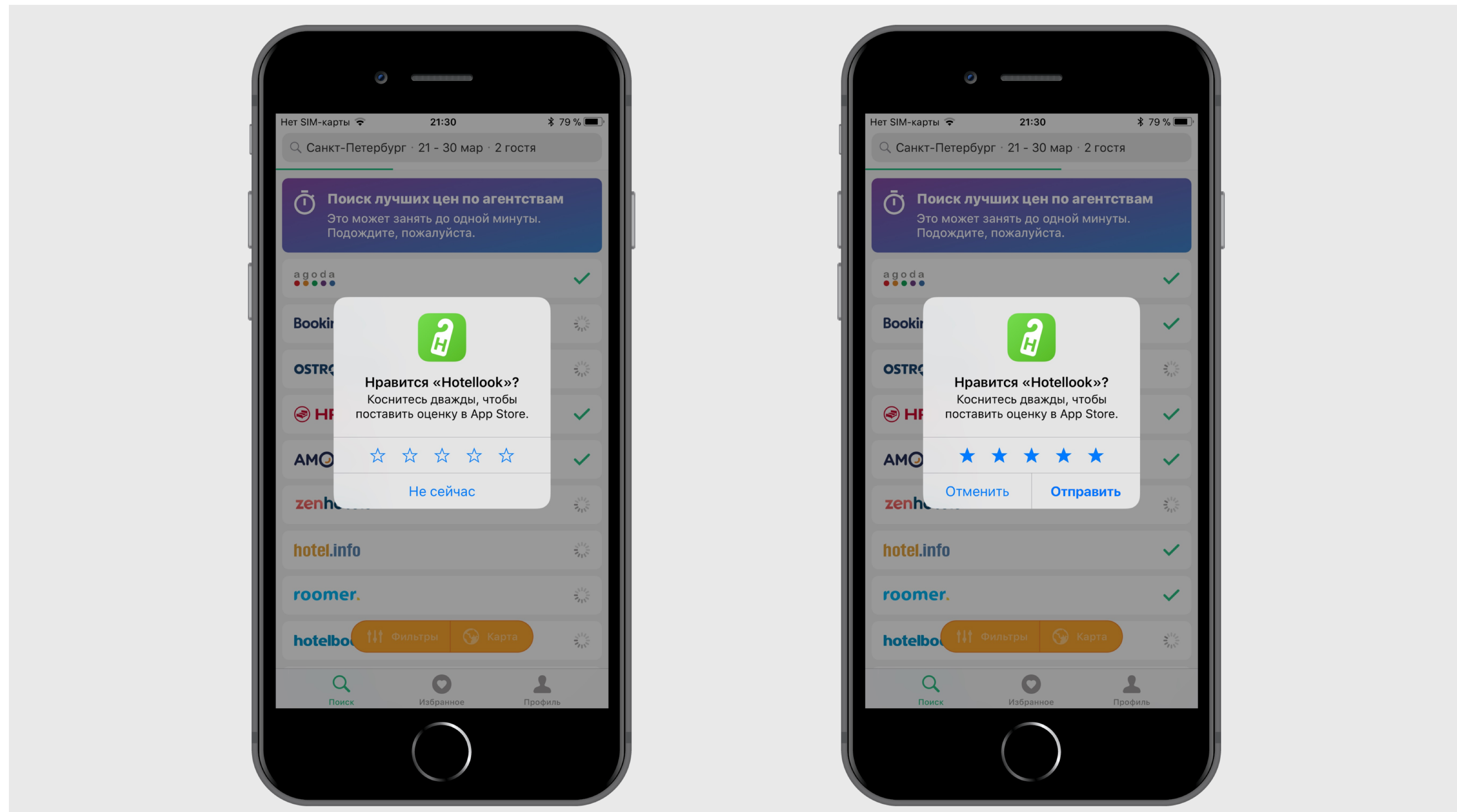
apptentive

Влияние рейтинга на конверсию

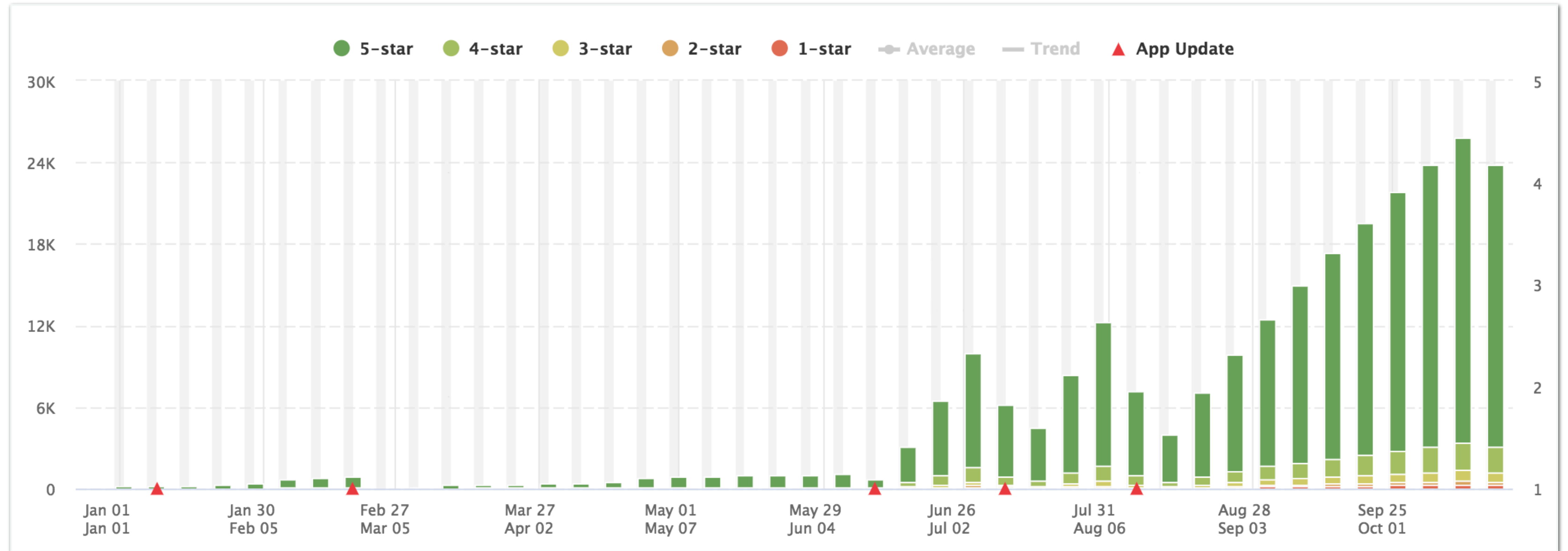


Нужно больше оценок

Системный запрос рейтинга



Системный запрос рейтинга



Мониторинг и ответы

#hotellook_reviews

☆ | 👤 24 | 🗨️ 2 | ➕ Add a topic



🔍 Search



Saturday, May 26th

AF AppFollow: Review & Updates Monitor APP 10:37
[Hotellook — отели и гостиницы](#)
App Store, Go Travel Un Limited
★★★★★ 🇰🇷 Korea
👍👍👍
Excellent....!
by [코난9509](#) for v5.3 · [Reply](#) · [Permalink](#) · [Translate](#) · [Add tag](#)



Reply to review

AF AppFollow: Review & Updates Monitor APP 12:57
[Hotellook — отели и гостиницы](#)
App Store, Go Travel Un Limited
★★★★★ 🇷🇺 Russia
Отлично!
Все бронирую только тут 👍👍👍
by [Katelinesky](#) for v5.3 · [Reply](#) · [Permalink](#) · [Translate](#) · [Add tag](#)



Reply to review

AF AppFollow: Review & Updates Monitor APP 16:07
[Hotellook — отели и гостиницы](#)
App Store, Go Travel Un Limited
★★★★☆ 🇷🇺 Russia
Вылетает!
Переустановка не помогает. Вылетает на айпаде. 2-3 сек работает и адъё. Исправьте, пожалуйста! Приложение хорошее.
by [nuro444ka](#) for v5.3 · [Reply](#) · [Permalink](#) · [Translate](#) · [Add tag](#)



Reply to review

AF AppFollow: Review & Updates Monitor APP 18:37
[Поиск и бронирование отелей — Hotellook](#)
Google Play, Go Travel Un Limited
★★★★☆ 🇪🇸 Spanish
English Translation:
I like it
Original review:
Me gusta



+ Message #hotellook_reviews



Типичная лента отзывов у игры

POPULAR #1

Arturbat
☆☆☆☆☆
X Полное гавно

[Reply](#) [Reply via Console](#) [Note](#) [Find user](#) [Translate](#) [Tweet](#) [Mail](#) <#> [+ Add tag...](#)

🍏 🇷🇺 Russia Feb 29, 2016 Ver: 2.0.0

POPULAR #3

3Christian3
☆☆☆☆☆
creators so you want me to buy credits to huh? not gonna happen btw your fps is terrible

[Reply](#) [Reply via Console](#) [Note](#) [Find user](#) [Translate](#) [Tweet](#) [Mail](#) <#> [+ Add tag...](#)

🍏 🇺🇸 United States Nov 19, 2015 Ver: 1.1.6

Шамиль Курбанов
☆☆☆☆☆
Об игре Игра понравилась, только вот реклама задрала нормальное авто выбрать не возможно с рекламой

[Reply](#) [Reply via Console](#) [Note](#) [Find user](#) [Translate](#) [Tweet](#) [Mail](#) <#> [+ Add tag...](#)

🍏 🇷🇺 Russia Nov 12, 2015 Ver: 1.1.6

Libraman87
☆☆☆☆☆
Не гуд. Исправляйте глюк! После первой гонки перестало работать, да и не привлекает автоматический поворот камеры при повороте машины, сбивает ориентацию и мешает нормально проходить поворот.

[Reply](#) [Reply via Console](#) [Note](#) [Find user](#) [Translate](#) [Tweet](#) [Mail](#) <#> [+ Add tag...](#)

🍏 🇷🇺 Russia Mar 4, 2015 Ver: 1.1.3

Отзывы здорового разработчика

tfa rex January 19, 2018 at 16:30

★★★★★

No cargo en nada del principio dice error nesesitas internet y tengo todo la baras

[Translate](#)

Developer replied January 20, 2018 at 08:02

Hola. A menudo los problemas de conexión son los problemas del usuario. Le aconsejamos escribir a nuestro soporte técnico para entender el problema mejor y arreglarlo. El enlace está aquí <http://www.game-insight.com/en/support>

[Translate](#)

Edwin lol 89 June 15, 2018 at 17:51

★★★★★ +3★

Está bien es muy bueno

[Translate](#)

기모찌상 April 6, 2018

★★★★★

업데이트 업데이트 하라고 하는데 업데이트가 안되는데요?

[Translate](#)

Developer replied April 9, 2018 at 07:27

총잡이님 안녕하세요!

[건즈 오브 붐]입니다.

게임을 이용해주셔서 감사합니다. 불편을 드려서 정말 죄송합니다.

업데이트 문제가 있으시면 언제나 <http://www.game-insight.com/en/support/form?lang=kr> 로 지원을 받으세요.

감사합니다.

[Translate](#)

기모찌상 June 8, 2018

★★★★★ +4★

할맛 안남 완전 캐쉬빨 . 밸런스 붕괴

[Translate](#)

Blagoeva June 5, 2018

★★★★★ +1★

БОИ ТРЕХО Ярмарка стопорит все приложение, приходится перезагружать, естественно на ярмарке ничего не получить!

[Translate](#)

Developer replied June 6, 2018 at 13:44

Привет, в связи с техническими проблемами в "Боях Трехо" сейчас не работают ярмарки на оружие. На их починку предположительно уйдет несколько дней. Как только мы решим проблему, мы непременно дадим вам знать, и каждому игроку будет выдана компенсация в монетах 💰 Спасибо за терпение и понимание!

[Translate](#)

Blagoeva June 6, 2018

★★★★★ +2★

БОИ ТРЕХО Когда запустите ярмарку ?

[Translate](#)

Отвечать нужно всем

- Часто пишут негатив, не разобравшись
- Показать, что готовы помогать
- Отвечать нужно сразу
- На положительные отзывы отвечать благодарностью

Отвечать нужно всем

★☆☆☆☆ 🇷🇺 Russia

Ухудшили!!!!

Куда дели вариант «карта цен»? Только из за него устанавливал.
Было очень удобно! Верните!!!

by [Wulcherr](#) for v5.1.1 · [Reply via Console](#) · [Permalink](#) · [Translate](#) · [Add tag](#)

Reply to review



Отвечать нужно всем

AF Reply to Review ×

Your reply

Здравствуйте, карта цен была убрана в рамках эксперимента и вернётся вот уже в следующем обновлении в середине апреля.
Будет снова очень удобно ;)|

354

[Learn more about AppFollow: Review & Updates Monitor](#)

Отвечать нужно всем

★★★★☆ 🇷🇺 Russia

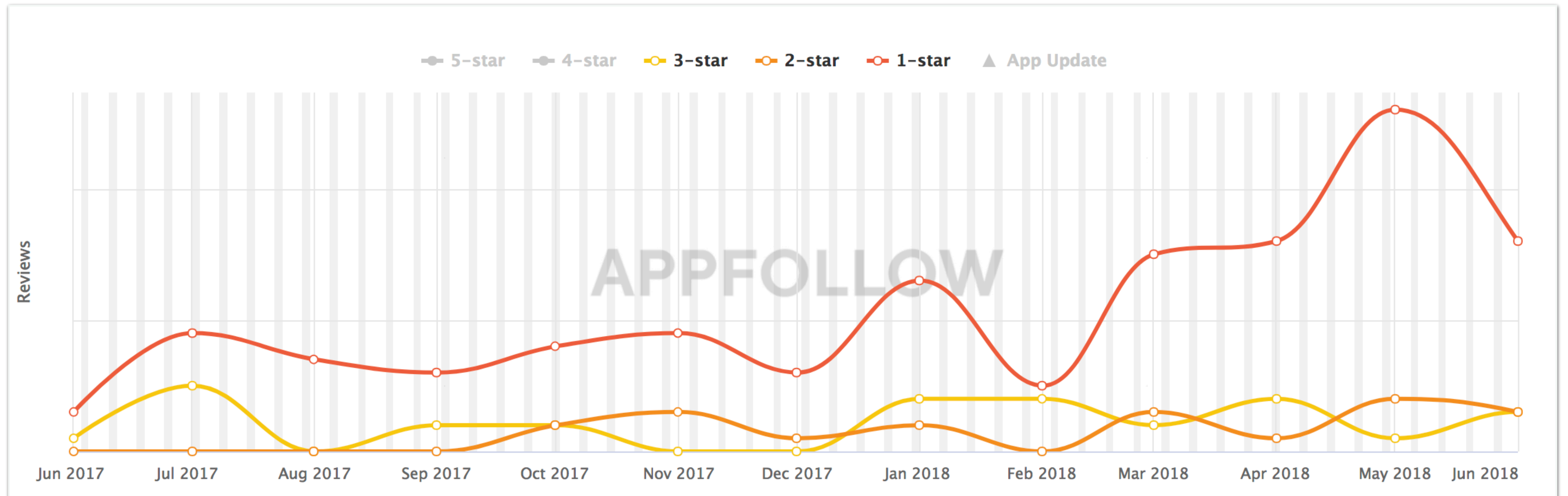
Спасибо

Спасибо за ответ!! Очень жду обновления, карта цен лучшая
by [Wulcherr for v5.1.1](#) · [Reply via Console](#) · [Permalink](#) · [Translate](#) · [Add tag](#)

Reply to review




Аналитика ОТЗЫВОВ



Аналитика ОТЗЫВОВ

Popular words

Select app:

Select country:
 Russia


Select version:
2.8.0

фильмов фильм просмотра
подписки уже подписку почему
деньги фильмы меня качество
можно спасибо

приложение купил
месяц посмотреть очень отличное

Popular words

Select app:


Select country:
 Russia

Select version:
3.0.1

осталось оформлена печально
зачем приложением apple можно
была передач зависает подписка
пользоваться раз телевизор
программу поколения просит
добавить последнего лучшее

Popular words

Select app:

Select country:
 Russia

Select version:
3.0.3

МОЖНО не скачивайте прога
скатилось держитесь **просто**
хотел наслаждаться денег этот
там принципе платных телефоне
половина других сейчас
посмотреть вот

Жалобы на отзывы

- Не сдерживают эмоции, если что-то не работает
- Своя реклама и спам

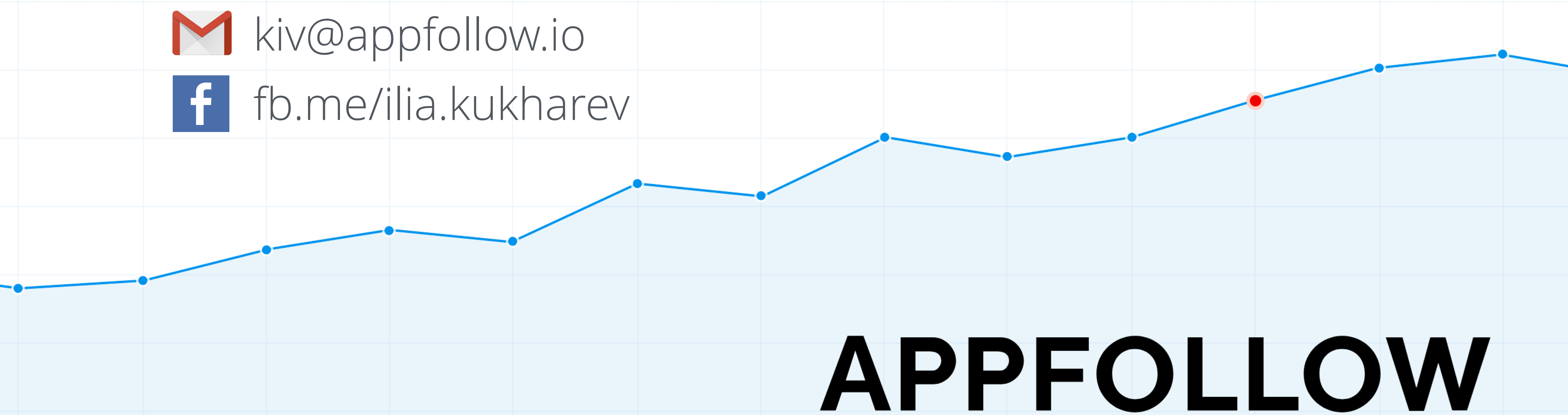
При накоплении нескольких жалоб, отзыв будет удалён

thank you

Илья Кухарев

 kiv@appfollow.io

 fb.me/ilia.kukharev



APPFOLLOW